

## System Operations Engineer, 80-100%, in Regensdorf

**Stellenausschreibung:** System Operations Engineer

**Abteilung:** Engineering

### Was machen wir:

Die Gentix AG ist ein ICT-Dienstleistungsunternehmen, das sich auf die Betreuung von KMUs spezialisiert hat. Unser Fokus liegt darauf, deren Netzwerke auf dem neuesten Stand der Technik zu halten und für eine reibungslose Funktionalität zu sorgen. Unser vorrangiges Ziel ist es, KMUs dabei zu unterstützen, sich voll und ganz auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, während wir die technologischen Grundlagen für ihren Erfolg schaffen.

Seit unserer Gründung im Jahr 2018 in Regensdorf (ZH) haben wir kontinuierlich an unserem Wachstum gearbeitet und befinden uns weiterhin im Aufbau. Um unsere ehrgeizigen Ziele zu erreichen, sind wir stets auf der Suche nach neuen und hochmotivierten Teammitgliedern, die unsere Vision teilen und unser Unternehmen bereichern möchten.

### Deine Aufgaben:

Du bist verantwortlich für die Wartung, Konfiguration und Sicherheit von Unternehmensnetzwerken und IT-Systemen. Deine Aufgaben umfassen die Einrichtung, Überwachung und Fehlerbehebung von Netzwerkgeräten, um sicherzustellen, dass die IT-Systeme reibungslos funktionieren und die Konnektivität und Kommunikation innerhalb des Unternehmens gewährleistet ist.

- Konfiguration, Wartung und Sicherung der Kunden Netzwerk- und Serversysteme vor Ort sowie per Fernwartung.
- Überwachung und proaktive Fehlerbehebung von Netzwerkgeräten wie Router, Firewalls, Switches, Kommunikationslösungen, etc.
- Gewährleistung der Netzwerksicherheit und Implementierung von Sicherheitsrichtlinien.
- Planung und Umsetzung von Netzwerkupgrades und -erweiterungen.
- Sicherstellung einer stabilen und effizienten Netzwerkinfrastruktur.
- Unterstützung bei der Gewährleistung von Konnektivität und Kommunikation im Unternehmen.

### Das macht dich zum idealen Kandidaten:

- Du verfügst über eine fundierte IT-Ausbildung im Bereich Systemtechnik oder entsprechende Berufserfahrung.
- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Informationstechnologie oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Nachweisbare Erfahrung als Systemadministrator oder Netzwerkadministrator.
- Kenntnisse in der Konfiguration und Wartung von Netzwerkgeräten.
- Verständnis für Netzwerksicherheit und Erfahrung in der Implementierung von Sicherheitsmassnahmen.
- Fähigkeit zur proaktiven Fehlerbehebung und zur Durchführung von Upgrades und Erweiterungen.
- Teamorientiert und kommunikationsstark.

### Das kannst du bei uns erwarten:

- Eine spannende und abwechslungsreiche Position in einem dynamischen Unternehmen.
- Die Möglichkeit, dein Fachwissen im Bereich Netzwerkbetrieb und -sicherheit weiterzuentwickeln.
- Firmenfahrzeug, Mobile, Notebook, Tablet.
- Moderne und flexible Arbeitsmöglichkeiten.
- Fortbildungsmöglichkeiten und Karriereentwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie in unserem Team willkommen zu heissen!

**Fragen zur Stelle? Steven Matter gibt dir gerne unter +41 44 871 22 44 weitere Auskünfte.**

## Support Engineer, 80-100%, in Regensdorf

**Stellenausschreibung:** Support Engineer

**Abteilung:** Customer Care

### Was machen wir:

Die Gentix AG ist ein ICT-Dienstleistungsunternehmen, das sich auf die Betreuung von KMUs spezialisiert hat. Unser Fokus liegt darauf, deren Netzwerke auf dem neuesten Stand der Technik zu halten und für eine reibungslose Funktionalität zu sorgen. Unser vorrangiges Ziel ist es, KMUs dabei zu unterstützen, sich voll und ganz auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, während wir die technologischen Grundlagen für ihren Erfolg schaffen.

Seit unserer Gründung im Jahr 2018 in Regensdorf (ZH) haben wir kontinuierlich an unserem Wachstum gearbeitet und befinden uns weiterhin im Aufbau. Um unsere ehrgeizigen Ziele zu erreichen, sind wir stets auf der Suche nach neuen und hochmotivierten Teammitgliedern, die unsere Vision teilen und unser Unternehmen bereichern möchten.

### Deine Hauptaufgaben:

Als Support Engineer bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und spielst eine Schlüsselrolle in der direkten Kundenbetreuung. Du sorgst dafür, dass unsere Kundensupportsysteme reibungslos funktionieren, behebst du technische Probleme und entwickelst Lösungen, um die Kundenerfahrung zu optimieren. Deine Arbeit trägt massgeblich dazu bei, unseren Kunden einen exzellenten Service zu bieten.

- Zusammenarbeit mit dem Kundensupportteam, um technische Unterstützung bereitzustellen.
- Konfiguration, Wartung und kontinuierliche Verbesserung unserer Kundensupportsysteme.
- Analyse von Systemproblemen und Entwicklung von Lösungen zur Verbesserung der Kundenerfahrung.
- Aktualisierung und Anpassung von Systemen, um den sich ändernden Kundenanforderungen gerecht zu werden.
- Dokumentation von Systemänderungen und Prozessen.

### Das macht dich zum idealen Kandidaten:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Informationstechnologie oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Nachweisbare Erfahrung im Systemengineering und der Optimierung von Kundensupportsystemen.
- Technische Fähigkeiten zur Konfiguration und Wartung von Systemen.
- Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, effektiv mit dem Kundensupportteam zusammenzuarbeiten.
- Proaktive Herangehensweise an die Fehlerbehebung und die Fähigkeit, innovative Lösungen zu entwickeln.
- Teamorientiert und kundenorientiert.

### Das kannst du bei uns erwarten:

- Eine spannende Position, bei der du die Kundenerfahrung direkt beeinflussen kannst.
- Die Möglichkeit, deine technischen Fähigkeiten im Bereich Kundensupport und Systemengineering auszubauen.
- Ein freundliches und kooperatives Arbeitsumfeld.
- Fortbildungsmöglichkeiten und Karriereentwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie in unserem Team willkommen zu heissen!

**Fragen zur Stelle? Steven Matter gibt dir gerne unter +41 44 871 22 44 weitere Auskünfte.**